

LEISTUNGEN

für Zusatzversicherte

Betreuung durch Guest Relation Manager vor und während dem Aufenthalt, bis zum Austritt

Ankunft	Privat	Halbprivat
– Persönliche Kontaktaufnahme vor dem Eintritt	X	X
– Separates Check-In am Empfang	X	
– Persönliche Begleitung aufs Zimmer	X	X
– Willkommensgeschenk	X	
Zimmereinrichtung	Privat	Halbprivat
– Necessaire mit Pflegeprodukten im Zimmer	X	X
– Kostenloses TV / Internet & Radio	X	X
– Zum Teil Flachbildschirm im Einzelzimmer	X	
– I-Pad wird zur Verfügung gestellt	X	
– Digitaler Zugang zu lokalen Zeitungen	X	X
– Gratis Zugang zu Pressreader	X	
– Bademantel, sowie Pantoffeln / rutschfeste Socken werden zur Verfügung gestellt	X	X
– Haartrockner im Zimmer	X	Auf Verlangen
– Minibar und Nespressomaschine im Zimmer, auch für Besucher	X	
– Ladekabel auf Wunsch	X	X
– Verschiedene Kopfkissen zur Auswahl	X	X
– Tisch- oder Standventilator auf Wunsch	X	X
– Schreibutensilien (Briefpapier, Kuverts, Postkarten, Briefmarken) auf Verlangen	X	X

Dienstleistungen während dem Aufenthalt	Privat	Halbprivat
– Flexible Besuchszeiten	X	10-20 Uhr
– Tagesablauf & Essenzeiten variierbar in Absprache mit dem GRS	X	
– Room-Service für Getränke und Snacks von 7.00 Uhr bis 19.00 Uhr	X	X
– Essenservice am Tisch inkl. Stoffserviette für Patienten und Besucher	X	X
– Erweitertes Speiseangebot für Patienten inkl. Snacks & Weinkarte	X	X
– Erweitertes Speiseangebot für Besucher (kostenpflichtig)	X	X
– Kaffeeservice nach dem Mittagessen	X	X
– Individuelle Essenwünsche werden nach Möglichkeit berücksichtigt	X	
– Alle nicht alkoholischen Getränke kostenlos (für Besucher kostenpflichtig)	X	X
– Gewünschte Zeitung oder Zeitschrift wird organisiert (kostenpflichtig)	X	X
– Organisation individueller Spezialwünsche (kostenpflichtig)	X	
– Wellnessangebot der Physiotherapie (kostenpflichtig)	X	
– Übernachtung von Angehörigen im Patientenzimmer im Spitalbett inkl. Frühstück	X	
– Unterstützung bei der Organisation von Unterkünften für Angehörige	X	X
– Diverse Botengänge und Terminorganisationen	X	X
– Besprechungszimmer ist reservierbar	X	kostenpflichtig
– Für Notfälle nach Bedarf hochwertige Toilettenartikel	X	X
– Für Notfälle kostenloses Wäscheset	X	
Abreise	Privat	Halbprivat
– Flexible Austrittszeiten nach Absprache mit den Ärzten	X	X
– Abschiedsbesuch mit Austrittsgeschenk	X	
– Organisation der benötigten Medikamente in der Apotheke	X	X
– Auf Wunsch Begleitung zum Ausgang bei Austritt	X	X
– Ausfahrtticket / Parkticket für das Auto bei Austritt	X	
– Organisation eines Taxis	X	X